

SFPE S.A.C. ("SFPE"), con Registro Único de Contribuyentes N° 20613949756, con domicilio en AV. NICOLAS ARRIOLA NRO. 314 DPTO. D INT. 1101, URB. SANTA CATALINA LIMA - LIMA - LA VICTORIA, es una empresa constituida bajo las leyes de la República del Perú, debidamente inscrita en el Registro de Empresas y Personas que efectúan Operaciones Financieras o de Cambio de Moneda, dedicada a la actividad de préstamo, consistente en otorgar préstamos de dinero con fondos propios, a favor de una persona natural o jurídica (cliente), pudiendo recibir en garantía un bien mueble y/o inmueble, otorgada por el cliente o un tercero, y que realiza dicha actividad de forma electrónica, a través de una plataforma tecnológica.

SFPE tiene un firme compromiso por el respeto y cumplimiento de las disposiciones legales y reglamentarias que son aplicables a su actividad en materia de protección de datos personales y, en particular, a aquellas contenidas en la Ley N° 29733, Ley de protección de datos personales, y el Reglamento de la Ley N° 29733, Ley de Protección de Datos Personales, aprobado por Decreto Supremo N° 016-2024-JUS (la "Normativa de Protección de Datos Personales").

Asimismo, SFPE entiende que los datos personales formar parte de la privacidad de las personas y al ser fundamentales para nuestra actividad deben ser tratados con reserva y que no solo impliquen el cumplimiento del ordenamiento legal, sino que, además, se deben tomar medidas que generen un ambiente de confianza y seguridad en el público respecto dicho tratamiento.

En particular, SFPE informa a todos sus usuarios acerca de su Política de Privacidad y Protección de Datos Personales (la "Política de Privacidad") para que estos determinen libremente si desean facilitar a SFPE los datos personales que se les pudiera requerir o que se pueden obtener sobre los mismos para las finalidades detalladas más adelante.

## 1. OBJETO

La presente Política de Privacidad tiene como finalidad hacer de conocimiento de los usuarios y/o clientes de SFPE nuestro compromiso con la protección de datos personales, así como los lineamientos bajo los cuales realizamos el tratamiento de sus datos personales en el desarrollo de nuestras actividades, qué datos recaudamos, la finalidad para la cual son recabados, así como los procedimientos para que los titulares de los datos personales puedan ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición previstos en la Normativa de Protección de Datos Personales.

## 2. ÁMBITO DE APLICACIÓN

La presente Política de Privacidad se aplica a toda actividad de tratamiento de datos personales realizada por SFPE en el marco de los principios rectores establecidos en la Normativa de Protección de Datos Personales.

## 3. PRINCIPIOS RECTORES

El tratamiento de datos personales realizado por SFPE se realiza con pleno respecto de los principios rectores provistos en la Normativa de Protección de Datos Personales que detallamos a continuación:

- 3.1 Principio de legalidad: El tratamiento de los datos personales se hace conforme a lo establecido en la ley, estando prohibida la recopilación de los datos personales por medios fraudulentos, desleales o ilícitos.
- 3.2 Principio de consentimiento: Para el tratamiento de los datos personales se debe contar con el consentimiento de su titular, salvo que medie alguna de las excepciones previstas en la ley. Dicho consentimiento debe cumplir con los requisitos de ser libre, previo a su recopilación o tratamiento, expreso e inequívoco e informado.
- 3.3 Principio de finalidad: los datos personales deben ser recopilados para una finalidad determinada, explícita y lícita, y su tratamiento no debe extenderse a otra finalidad distinta a aquella para la cual fueron recopilados.
- 3.4 Principio de proporcionalidad: El tratamiento de datos personales debe ser adecuado, relevante y no excesivo a la finalidad para la que estos hubiesen sido recopilados.
- 3.4 Principio de calidad: los datos personales que vayan a ser tratados deben ser veraces, exactos y en la medida de lo posible actualizados, necesarios, pertinentes y adecuados respecto de la finalidad para la que fueron recopilados.
- 3.6 Principio de seguridad: el titular del banco de datos personales y en el encargo de su tratamiento, de ser el caso, deben adoptar las medidas técnicas, organizativas y legales necesarias para garantizar la seguridad de los datos personales.
- 3.7 Principio de disposición de recurso: el titular de los datos personales debe contar con las vías administrativas o jurisdiccionales necesarias para reclamar y hacer valer sus derechos cuando estos sean vulnerados por el tratamiento de sus datos personales.
- 3.8 Principio de nivel de protección adecuado: para el flujo transfronterizo de datos personales, se debe garantizar un nivel suficiente de protección para los datos personales que se vayan a tratar o, por lo menos, equiparable a lo previsto por la Normativa de Protección de Datos Personales o por los estándares internacionales en la materia.
- 3.9 Principio de transparencia: el tratamiento de datos debe ser informado de manera permanente, clara, fácil de entender y accesible al titular de los datos personales para que tome conocimiento sobre las condiciones del tratamiento y de los derechos que puede hacer valer respecto a ellos.
- 3.10 Principio de responsabilidad proactiva: en el tratamiento de datos personales se debe aplicar las medidas legales, técnicas y organizativas a fin de garantizar el cumplimiento de la Normativa de Protección de Datos Personales. El titular del banco de datos o el responsable del tratamiento debe ser capaz de demostrar tal cumplimiento.

#### 4. DATOS PERSONALES OBJETO DE TRATAMIENTO

Para los propósitos establecidos en esta Política de Privacidad SFPE recopilará, tratará y almacenará las siguientes categorías de datos personales

- 4.1 Datos de identificación y contacto como: nombre y apellido, número de teléfono, DNI, dirección, fecha de nacimiento, dirección de correo electrónico, copia del documento de identificación, foto selfie, lista de contactos, ubicación geográfica, así como información relativa a su empleador, puesto de trabajo y datos de contacto laborales. Estos datos pueden ser recabados cuando usted nos los proporcione directamente, por ejemplo, al registrarse en nuestro Sitio Web o al ser necesarios para evaluar su elegibilidad para acceder a nuestros servicios.
- 4.2 Datos financieros como: el número de cuenta bancaria y tarjeta de débito y/o billetera digital, en relación con los servicios de préstamo proporcionados en nuestro Sitio Web.

Además de los datos personales anteriormente indicados, SFPE podrá requerir documentación y copia de esta documentación, para verificar la veracidad de los datos personales proporcionados.

SFPE también almacenará información relacionada con la navegación del usuario en nuestro Sitio Web, incluyendo su dirección IP, la URL de origen, el listado de URLs visitadas, el tipo de navegador utilizado, así como información vinculada a campañas, promociones, estadísticas generales y toda actividad realizada por el usuario en el portal. Para más detalles sobre el tratamiento de esta información, puede consultar nuestra Política de Cookies disponible en el siguiente enlace: [●].

Si cree que podría haber algún problema al proporcionar los datos personales solicitados, tenga en cuenta que esto podría afectar nuestra capacidad de ofrecerle nuestros servicios.

#### 5. FINALIDAD DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES

Los datos personales que usted proporcione serán utilizados para las siguientes finalidades:

- 5.1 Conocer el comportamiento financiero, comercial y crediticio del cliente, así como el cumplimiento de sus obligaciones legales, en el contexto de la prestación de servicios contratados;
- 5.2 Realizar las gestiones necesarias para confirmar y actualizar la información del cliente, con el fin de prestar los servicios contratados;
- 5.3 Establecer, mantener y finalizar una relación contractual.
- 5.4 Proporcionar adecuadamente los servicios financieros, incluyendo el ejercicio de derechos de cobranza judicial y extrajudicial, así como las gestiones relacionadas para obtener el pago de las obligaciones a cargo de SFPE, incluyendo llamadas recordatorias o preventivas realizadas directamente o a través de terceros contratados;
- 5.5 Conocer la ubicación y datos de contacto del cliente para notificaciones de seguridad o comunicaciones relacionadas con la prestación de nuestros servicios;
- 5.6 Crear perfiles del cliente; prevenir el lavado de dinero, el financiamiento del terrorismo, detectar el fraude y otras actividades ilegales, y cumplir con obligaciones legales y reglamentarias;
- 5.7 Llevar a cabo la recopilación y entrega de información a autoridades competentes sobre SFPE o sus actividades, cuando sea necesario para cumplir con sus deberes legales o reglamentarios, incluyendo aquellos relacionados con la evasión tributaria, lavado de activos y financiamiento del terrorismo, u otros propósitos similares emitidos por autoridades competentes; transmitir información a entidades relacionadas con la aplicación;
- 5.8 Procesar sus solicitudes en nuestro portal de crédito, y contactarlo por cualquier motivo relacionado con el uso del portal, incluyendo la absolución de dudas o preguntas;
- 5.9 Informar al cliente de cualquier cambio relevante en los servicios u operaciones, incluyendo el envío de facturas, documentos de compra y comunicaciones de servicio;
- 5.10 Compartir los datos del cliente con empresas que presten servicios a SFPE o que mantengan con esta una relación contractual, tales como agencias de cobranza, call centers, empresas de mensajería o tecnología, siempre que sea necesario para la prestación de los servicios contratados; y,
- 5.11 Para otras finalidades secundarias que se indican a continuación, para las que requeriremos su consentimiento específico, previo e informado.
  - (a) Enviar información publicitaria o promocional sobre productos y servicios propios o de terceros, a través de cualquier medio, incluyendo correo electrónico, mensajes de texto (SMS), mensajería instantánea (WhatsApp, Telegram, FB Messenger, etc.), mensajes a través de redes sociales, llamadas telefónicas (incluso automatizadas o por terceros), y otros canales de contacto;
  - (b) Estudiar los gustos, hábitos e intereses del cliente para ofrecer una atención más personalizada y mejorar la experiencia del usuario;
  - (c) Monitorear el comportamiento del cliente en el portal y redes de SFPE con fines de prospección comercial, mejoras en el servicio y desarrollo de nuevos productos; y,
  - (d) Compartir los datos del cliente con empresas afiliadas, vinculadas o pertenecientes al mismo grupo económico de SFPE, exclusivamente para las finalidades descritas en este documento.

En caso no nos proporcione sus datos personales y consentimiento para estas finalidades secundarias, las mismas no podrán llevarse a cabo, lo cual no afectará la prestación de los servicios principales contratados.

Para llevar a cabo las finalidades descritas será necesario que SFPE trate los datos personales señalados en la sección 4 de la presente Política de Privacidad. En caso de que el cliente o usuario no proporcione los datos personales antes mencionados SFPE no podrá facilitar los servicios requeridos por el cliente y/o usuario.

Los datos personales que se recopilen de los usuarios no se harán públicos, salvo que así lo requiera la ley o las autoridades. En dicho caso SFPE adoptará todas las medidas para garantizar la seguridad durante la comunicación de los datos personales a la autoridad competente.

El tratamiento de los datos personales para cualquier otra finalidad distinta a las mencionadas anteriormente será debidamente informado a sus titulares requiriéndoles su autorización específica en cumplimiento del Principio de Consentimiento.

## 6. TCONSENTIMIENTO

Al aceptar o hacer “click” en la opción “He leído y acepto los Términos y Condiciones y la Política de Privacidad” usted otorga su consentimiento libre, previo, expreso, inequívoco e informado para que SFPE recopile, procese y almacene sus datos personales para las finalidades previstas en la presente política salvo para aquellos casos de excepción expresamente previstos en la Normativa de Protección de Datos Personales, normas modificatorias o aquellas que las sustituyan.

SFPE no requerirá el consentimiento para tratar los datos personales obtenidos de fuentes accesibles al público, gratuitas o no, para el uso por el cual fueron hechos públicos; cuando sean necesarios para la preparación, celebración y ejecución de una relación contractual en que el titular de los datos personales sea parte; cuando se hubiere aplicado un proceso de anonimización o disociación; entre otras excepciones establecidas en el artículo 14 de la Ley de Protección de Datos Personales. Asimismo, SFPE podrá tratar los datos personales obtenidos de fuentes no públicas siempre que dichas fuentes cuenten con el debido consentimiento del titular de los datos personales para tratar y transferir dicha información.

## 7. TITULAR DE LOS BANCOS DE DATOS PERSONALES

SFPE informa que los bancos de datos personales cuya titularidad ostenta se encuentran inscritos en el Registro de Protección de Datos de la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales del Ministerio de Justicia y de Derechos Humanos, conforme se detalla a continuación:

## 8. COMUNICACIÓN Y TRANSFERENCIA DE LOS DATOS PERSONALES

SFPE no divulgará ni compartirá los datos personales que son objeto de recopilación, excepto y únicamente para los fines establecidos en esta Política de Privacidad.

Los datos personales recopilados y almacenados podrán ser transferidos, almacenados y procesados en los países o regiones donde se encuentre una entidad de SFPE. Esto se hace para asegurar que usted pueda beneficiarse de los mejores servicios disponibles en cualquier ubicación, y para los fines definidos en esta Política de Privacidad, de acuerdo con lo establecido previamente.

Adicionalmente, podemos compartir su información con las siguientes entidades, de conformidad con las leyes aplicables:

- 8.1 Centrales de riesgo: podemos compartir su información con centrales de riesgo, de conformidad con las leyes aplicables. Esta transferencia se realiza con el objetivo de evaluar su solvencia crediticia y gestionar adecuadamente el riesgo crediticio.
- 8.2 Autoridades judiciales y tribunales: en los casos previstos por la ley y en cumplimiento de una obligación legal, los datos pueden ser comunicados a los órganos judiciales y tribunales.
- 8.3 Terceros acreedores: en caso de venta o cesión de créditos, sus datos podrán ser compartidos con los terceros acreedores, cumpliendo con todos los requisitos legales establecidos.
- 8.4 Proveedores de servicios: podemos compartir sus datos con proveedores que gestionan pasarelas de pago y conservación de datos, siempre y cuando estos proveedores brinden las garantías adecuadas para la protección de su información.
- 8.5 Otros proveedores: a modo de ejemplo, dichos proveedores pueden incluir empresas del sistema financiero con quienes SFPE mantiene celebrados convenios para efectuar débito automático de sus acreencias, empresas de seguros, empresas de auditoría financiera, prestadores de servicios de alojamiento informático y proveedores de verificación de datos bancarios, quienes también deberán cumplir con las normativas de protección de datos aplicables.

En todos los casos, SFPE adoptará las medidas de protección y seguridad adecuadas para la transferencia de sus datos personales a estos destinatarios mediante la celebración de contratos de transferencia de datos con las garantías adecuadas y de conformidad con la normativa local.

## 9. PERIODO DE CONSERVACIÓN DE LOS DATOS PERSONALES

Los datos personales se conservarán por un período razonable y necesario para alcanzar los fines para los cuales fueron recopilados o tratados. Los datos personales se almacenarán en nuestra base de datos de “clientes” durante toda la relación comercial con SFPE y aproximadamente (10) años después si ha celebrado algún contrato con nosotros, exclusivamente para cumplir con las normas y regulaciones vigentes.

## 10. DERECHOS DE LOS TITULARES

De acuerdo con la Normativa de Protección de Datos Personales, los titulares de datos personales tienen los siguientes derechos:

- 10.1 Acceder a sus datos personales;
- 10.2 Rectificar datos personales que sean incompletos, inexactos o desactualizados;
- 10.3 Solicitar el anonimato, el bloqueo o la eliminación de datos personales que no sean necesarios, que sean excesivos o que se estén tratando en violación de la legislación aplicable;
- 10.4 Solicitar la transferencia de sus datos personales a otro proveedor de servicios o productos, previa solicitud expresa y conforme a las normas de secreto comercial e industrial, y siguiendo la normativa de la autoridad de control aplicable;

- 10.5 Solicitar información a las entidades públicas y privadas con las que se hayan compartido esos datos;
- 10.6 Solicitar información sobre la posibilidad de no otorgar el consentimiento y sobre las consecuencias de no hacerlo;
- 10.7 Oponerse al tratamiento de sus datos personales o exigir que se detenga por motivos legítimos;
- 10.8 Limitar el uso o la divulgación de sus datos personales;
- 10.9 Retirar su consentimiento.

El titular de los datos personales podrá solicitar la eliminación de sus datos personales en los siguientes casos: (i) si los datos ya no son necesarios para los fines de recopilación y tratamiento, (ii) si ha retirado su consentimiento para el tratamiento de los datos personales, (iii) si se opone al tratamiento de sus datos personales, (iv) si el tratamiento es ilegal, o (v) si los datos deben ser eliminados para cumplir con una obligación legal aplicable a SFPE.

No obstante, la eliminación de los datos personales no procederá cuando el titular mantenga vigente un contrato de préstamo con SFPE o exista una deuda pendiente de pago, en cuyo caso conservaremos los datos estrictamente necesarios hasta la extinción de las obligaciones contractuales y por el tiempo requerido para el cumplimiento de nuestras obligaciones legales, contables y regulatorias.

## 11. PROCEDIMIENTO PARA EL EJERCICIO DE LOS DERECHOS DEL TITULAR DE LOS DATOS PERSONALES

---

Los titulares de datos podrán revocar su consentimiento o ejercer sus derechos conforme a Ley, dirigiéndose al correo: [datos@raplata.pe](mailto:datos@raplata.pe)

SFPE ha implementado un procedimiento interno para atender de forma oportuna la solicitud de ejercicio de los derechos ARCO de los titulares de los datos personales. Toda solicitud deberá encontrarse acompañada de una copia simple del documento nacional de identidad, carnet de extranjería o pasaporte del titular de los datos personales solicitante.

En caso de que el titular de los datos personales requiera ejercer sus derechos mediante un representante, éste deberá enviar una carta poder legalizada por un notario público que lo faculte como tal además de su documento nacional de identidad.

## 12. MODIFICACIONES A LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

---

La presente Política de Privacidad puede cambiar a fin de reflejar los cambios en el procesamiento de sus datos personales.

SFPE notificará cualquier cambio según lo exija la normativa local, de igual manera, se le recomienda revisar nuestro sitio web periódicamente a fin de verificar si se ha realizado algún cambio.

## 13. AUTORIZACIÓN PARA FINALIDADES ADICIONALES

---

En caso de que usted haya otorgado su consentimiento explícito y específico para el tratamiento de sus datos personales con fines de marketing y mejora de servicios, estos datos podrán ser utilizados para enviarle comunicaciones comerciales, campañas, eventos, promociones, publicidad y ofertas relacionadas con los servicios proporcionados por SFPE. Esta autorización incluye el tratamiento de medios físicos y electrónicos, tales como su nombre, voz, imagen, correo electrónico, mensajes de texto, llamadas telefónicas, entre otros.

El período de validez de esta autorización es de cinco (5) años y el contenido puede ser emitido a través de medios físicos o electrónicos. Su información podrá ser almacenada en una base de datos de prospectos.

El rechazo de esta cláusula no afectará de ninguna manera la prestación de los servicios contratados, aunque significará que no se podrán cumplir los fines indicados en esta cláusula. Para ejercer sus derechos de protección de datos personales, tales como acceso, rectificación, cancelación u oposición, puede enviar una comunicación al correo electrónico especificado en la siguiente cláusula.

## 14. AVISO DE PRIVACIDAD

---

Al registrarse para obtener una cuenta, ingresar sus datos personales en el Sitio Web o contactarnos por cualquier medio, usted acepta que ha sido informado oportunamente sobre cómo se tratarán sus datos personales. Si no está de acuerdo con este Aviso de Privacidad, le solicitamos que no proporcione ningún dato personal. Sin embargo, podrá explorar ciertas secciones del Sitio Web sin necesidad de proporcionarnos sus datos personales.